

# Правила бонусной программы «ГРАНД ПРИВИЛЕГИЯ» для покупателей магазинов, расположенных в МТК «Гранд» (далее - Правила)

## 1. Общие положения:

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности для покупателей в магазинах, расположенных в МТК «Гранд» по адресу: 141400, Московская область, г. Химки, ул. Бутаково, д.4.

С момента регистрации на сайте grand-privilege.ru Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Программы, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Программа действует в магазинах расположенных в МТК «Гранд», отмеченных специальным знаком Программы, полный перечень Партнеров размещен на Сайте grand-privilege.ru

1.3. Программа действует с 30 апреля 2018г. по 31 января 2019г. включительно.

## 2. Термины и определения:

**Программа** - взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Партнеров с использованием виртуальной Карты Участника, предусмотренной Правилами, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

**Анкета** — информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы «ГРАНД ПРИВИЛЕГИЯ», вносимая Клиентом либо при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

**Покупатель** — физическое лицо, являющееся дееспособным гражданином Российской Федерации, достигшее 18-летнего возраста, осуществившее регистрацию на интернет сайте: grand-privilege.ru в Программе в соответствии с Правилами.

**Участник** - физическое лицо, являющееся дееспособным гражданином Российской Федерации, достигшее 18-летнего возраста, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты Участника. Участники подтверждают свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами, размещенными на интернет-сайте grand-privilege.ru. Согласие с Правилами является полным, безоговорочным и безотзывным.

**Привилегии** – возможность приобретения товаров и/или услуг у Партнеров с финансовой выгодой.

**Карта Участника** (далее - Карта) – виртуальная карта, имеющая уникальный номер, которая в соответствии с настоящими Правилами служит для идентификации Участника в Программе при приобретении соответствующим Участником товаров и/или услуг в Магазины, партнерах Программы.

**Контакт-центр Программы** (далее - Контакт-центр) - центр поддержки Программы, организованный Оператором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: +7 (495) 780-33-33.

**Оператор** - Общество с ограниченной ответственностью «ГрандТитул» (ОГРН 1045009560012, ИНН 5047061390, юридический адрес: 141400, Московская область, г. Химки, ул. Бутаково, д.4.), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы привилегий, предусмотренных настоящими Правилами.

**Партнеры** – магазины, расположенные на территории МТК «Гранд», и принимающие участие в Программе «ГРАНД ПРИВИЛЕГИЯ», отмеченные специальным знаком Программы.

**Сайт Программы** – интернет-сайт Программы, размещенный в сети интернет по адресу: [grand-privilege.ru](http://grand-privilege.ru)

**Уведомление** - информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете или иными способами.

### **3. Регистрация в Программе:**

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое физическое лицо, являющееся дееспособным гражданином Российской Федерации, и достигшее 18-летнего возраста.

3.2. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться на сайте Программы по адресу: [grand-privilege.ru](http://grand-privilege.ru) в соответствии с настоящими Правилами и получить виртуальную Карту Участника Программы.

3.3. Получить виртуальную Карту Участника Программы можно следующим способом:

3.3.1. Оформить виртуальную Карту Участника Программы путем регистрации на сайте и заполнения Анкеты Участника в разделе «Регистрация» и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки «Хочу карту». После выполнения указанных выше действий на электронную почту, указанную Покупателем в Анкете, направляется письмо с ссылкой на подтверждение регистрации и подписка на новости. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим пунктом, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы «ГРАНД ПРИВИЛЕГИЯ».

3.3.2. После совершения действий, указанных в п.3.3.1 настоящих Правил, соискателю приходит письмо на электронную почту, в котором будет виртуальная Карта с уникальным номером.

3.3.3. Виртуальную Карту можно сохранить в удобном формате: в виде смс, на экране мобильного телефона (можно сделать screenshot), либо можно распечатать на бумажном носителе и предъявлять ее при приобретении товара и/или услуг.

3.3.4. При регистрации в Программе, предусмотренных настоящими Правилами, Участник дает своё согласие:

- осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, включая трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований

- поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

3.3.5. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником сроком на 5 (пять) лет. Согласие, предоставленное Оператору может быть отозвано Участником посредством направления Оператору письменного заявления почтовым отправлением

по адресу: 141400, Московская область, г. Химки, ул. Бутаково, д.4; может быть отозвано Участником посредством направления запроса по телефону +7 (495) 780-33-33, а также перейдя по соответствующей ссылке, которая указывается в письмах, направляемых Участнику.

Виртуальная Карта Участника действуют до даты прекращения действия Программы согласно настоящим Правилам.

3.3.6. Если на момент совершения покупки в магазинах Партнеров у Покупателя отсутствовала Карта Участника, Оператор не предоставляет каких-либо Привилегий при приобретении товаров и /или услуг.

#### **4. Порядок совершения действий Участником для получения привилегий по Карте.**

4.1. Участник программы для получения привилегий в соответствии с условиями Программы, придя в МТК «Гранд» с целью приобретения товара и/или услуг у Партнеров участвующих в Программе (магазины отмечены специальным знаком Программы), после выбора товара и/или услуги, должен предъявить на обозрение представителю Партнера Карту в любом из следующих видов:

- в виде смс;
- в распечатанном виде на бумажном носителе;
- в виде изображения на экране электронного носителя.

4.2. После предоставления Карты Участника Программы на обозрение Партнеру, Участнику предоставляется Привилегия в виде скидки и/или услуги, в соответствии с условиями настоящей Программы.

#### **5. Иные условия:**

5.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону Контакт-центра: +7 (495) 780-33-33 либо изменения данных в разделе «Карта привилегий» на интернет сайте grand-privilege.ru

Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

5.2. Правила Программы могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

5.3. Ответственность за несанкционированный доступ третьих лиц к виртуальной Карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

5.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора или Партнеров.

5.5. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

5.6. Осуществив регистрацию в Программе и согласившись (приняв) с Правилами в соответствии с условиями п.3.3.1. настоящих Правил, Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- в любом письме отправленному участнику;
- обратившись в Контакт-центр.

5.7. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом.

5.8. Партнеры не уполномочены делать какие-либо заявления или давать гарантии от имени Оператора. Оператор не несет ответственности за такие заявления и гарантии.